

Política de Reembolso

Artigo 1º - Definições

1. A empresa **YCLS BIOMEDICA UNIPessoal LDA** de agora adiante designada por YCLS, NIF 513813594 é detentora da propriedade dos websites www.clinimeso.com comercializando os serviços, consultas e tratamentos das suas clínicas na loja online em www.clinimeso.com.
2. Designam-se Clientes da YCLS todos os indivíduos particulares ou empresas que adquiram os serviços na loja online do website www.clinimeso.com , através dos métodos de pagamento disponíveis, isto é, por transferência bancária e Paypal.
3. As presentes condições apenas são válidas para compras de serviços da empresa YCLS realizadas pelo canal online em www.clinimeso.com . As compras realizadas nos balcões físicos das clínicas regem-se pelo **Regulamento Interno** em vigor, que está afixado nas Clínicas Dr. Liberto Matos®.

Artigo 2º - Condições de Reembolso

1. Sempre que o Cliente decida pedir o reembolso do serviço adquirido, deverá remeter por email o seu pedido de reembolso para ycls.biomedica@gmail.com , indicando:
 - a) **Caso tenha pago o serviço por Transferência Bancária**, o IBAN da conta da qual transferiu para pagar o serviço. A transferência do valor a reembolsar, por motivos fiscais, será sempre realizada para a conta que o cliente utilizou para pagar o serviço inicialmente;
 - b) **Caso tenha pago por PayPal**, apenas necessita de enviar para o email o pedido de reembolso.

Artigo 3º - Condições de Não Reembolso

1. O reembolso apenas poderá ser processado até 24H antes da realização da consulta ou tratamentos. Caso o pedido de reembolso seja realizado com menos de 24H da realização dos serviços adquiridos, por razões logísticas e de agenda, não é possível proceder ao reembolso. As Clínicas Dr. Liberto Matos® funcionam com agendamento e marcação antecipada e com menos de 24H não é possível encaixar um tratamento ou consulta no lugar do serviço desmarcado, pelo que constitui prejuízo para a empresa YCLS, e como tal não existe direito a reembolso.

Artigo 4º - Valores a Reembolsar

1. **Se o Cliente adquiriu os serviços por PayPal**, o valor será reembolsado pelo PayPal por ordem da YCLS, contudo poderão ser aplicadas tarifas no processo de reembolso, cuja aplicação está dependente de contratos de terceiros, tais como instituições de crédito ou do próprio PayPal, pelo que a YCLS não poderá ser responsabilizada pela aplicação dessas mesmas tarifas. Para conhecer o tipo de tarifas que serão aplicadas em caso de pedido de reembolso o cliente deverá contatar o PayPal, a sua instituição de crédito ou banco.

2. **Se o Cliente adquiriu os serviços por transferência bancária**, receberá a totalidade do valor pago pelo serviço como reembolso.

Artigo 5º - Prazos para receber Reembolso

1. Caso o reembolso seja processado por transferência bancária, o valor reembolsado pode levar até 3 dias úteis para entrar na sua conta bancária, dependendo quer da instituição bancária com a qual trabalha e também com a hora e dia a que tenhamos rececionado o seu pedido de reembolso.

Artigo 6º - Direito de Alteração

A empresa YCLS reserva-se ao direito de alterar a Política de Reembolso sempre que assim entender necessário.

Lisboa, 25 de Janeiro de 2019

A Direcção YCLS BIOMÉDICA UNIPessoal LDA