

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Leia por favor esta Política de Privacidade com atenção, pois no acesso a este site, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

Quem é o responsável pela recolha e tratamento dos dados?

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos (designadamente a YCLS BIOMEDICA UNIPessoal, LDA), é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Que dados pessoais são recolhidos e tratados?

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais:

- Informação a utentes sobre a Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos e as respetivas unidades: nome e endereço de correio eletrónico;
- Prestação de serviços de saúde: nome, morada, telefone, endereço de correio eletrónico, dados do documento de identificação, plano ou seguro de saúde, número de beneficiário ou apólice, seguradora, dados de saúde, nomeadamente os que integram o questionário clínico da Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos e outros dados necessários à prestação de cuidados de saúde, quando procede à marcação de consultas e exames através do website, callcenter ou diretamente nas unidades de saúde;
- Faturação de consultas, tratamentos e exames realizados nas unidades da Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos: nome, morada, número de identificação fiscal, seguradora, nº de beneficiário, plano de saúde quando utiliza um plano ou seguro de saúde para faturação dos tratamentos efetuados, sendo necessário inserir estes dados no site de cada uma das seguradoras ou plano de saúde, apenas quando solicitado.
- Testemunho escrito e recolha de imagens das regiões anatómicas tratadas com o objetivo de demonstrar o êxito clínico e resultados dos tratamentos realizados, podendo em alguns casos, mediante consentimento escrito do utente, ser revelada a identidade do utente.

Ao navegar no website, a Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos poderá recolher informação sobre o computador, incluindo endereço de IP, sistema

operativo e browser usado, para fins administrativos e de agregação de informação para os nossos anunciantes.

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos apenas tratará dados de menores ou incapazes, após consentimento de quem exerce o poder paternal ou respetivo tutor.

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

De que forma são recolhidos os seus dados?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- Correio eletrónico;
- Website;
- Chamadas telefónicas, através do Callcenter ou chamadas para as Unidades de Saúde;
- Correio;
- Presencialmente.

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, pela Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos ou pelas entidades por esta subcontratadas.

Alguns dados pessoais recolhidos no website são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, a Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

Qual a finalidade dos dados recolhidos?

Os seus dados destinam-se a integrar um ficheiro de dados pessoais que a Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos poderá utilizar para a prossecução das seguintes finalidades:

- a) Marcação de consultas e exames;
- b) Prestação de cuidados de saúde e constituição de processo clínico;
- c) Envio de resultados de exames e análises;
- d) Faturação, devoluções e verificação dos meios de pagamento;
- e) Marketing – fornecimento das informações necessárias sobre as Unidades de Saúde, nomeadamente notícias e oportunidades que poderão ser do interesse do utente;
- f) Gestão de reclamações e de apoio ao cliente;
- g) Agenda de contactos;
- h) Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares;

- i) Realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação e análises estatísticas;

Para a prossecução das finalidades acima identificadas a Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

Qual é o fundamento para o tratamento dos seus dados?

Os tratamentos associados às finalidades das alíneas a) a d) têm por fundamento a relação contratual que se estabelece entre si e a empresa.

Os tratamentos associados à finalidades da alínea e) tem por fundamento o seu consentimento, ou o interesse legítimo se já for nosso utente. Neste último caso terá sempre a possibilidade de se opor, em cada comunicação de marketing que lhe seja enviada à receção de novas comunicações

Os tratamentos associados às finalidades f) e h) têm por fundamento o cumprimento de obrigações legais.

Os tratamentos associados às finalidades e) (nos casos em que seja nosso utente) e g) e i) têm por fundamento interesses legítimos da Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos.

Com quem são partilhados os seus dados?

Os dados recolhidos e detidos pela Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever de confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- Entidades do grupo em que a Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos está inserida;
- Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória, nomeadamente, Direção Geral de Saúde e Administração Regional de Saúde;
- Seguradoras e Subsistemas de Saúde;
- Profissionais de Saúde;
- Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta da Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos e de acordo com as finalidades por esta determinadas.

"COOKIES"

"Cookies" são pequenos pedaços de informações que podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos poderá armazenar cookies no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, não fornecendo esses mesmos cookies referências ou dados pessoais do Utilizador.

Para mais informação deverá ler a nossa Política de Cookies.

Quais são os seus direitos?

Nos termos da Lei da Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe os seguintes direitos:

- Direito de acesso: aos titulares dos dados o direito a saber se estão, ou não, a ser tratados dados pessoais que lhe digam respeito;
- Direito de retificação: é assegurado aos titulares dos dados o direito a obterem a retificação dos seus dados pessoais que estejam desatualizados, incorretos ou incompletos.
- Direito de oposição: é assegurado aos titulares dos dados, o direito de se oporem em qualquer altura ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito. A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos cessará imediatamente o tratamento, a não ser que apresente razões ponderosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdade dos titulares dos dados, ou, por razões de exercício de defesa num processo judicial;
- Direito de limitação: é garantido o direito de limitar a forma como tratamos os dados pessoais recolhidos;
- Direito ao apagamento: é garantido que dentro das exceções estabelecidas por lei, os titulares dos dados pessoais têm o direito de obter a eliminação dos seus dados pessoais quando se verifique uma das seguintes situações:
 - a) Os dados não sejam mais necessários para as finalidades para os quais foram recolhidos ou tratados;
 - b) O titular retire o consentimento, quando o tratamento for necessariamente fundamentado neste e não exista outro fundamento legal para o tratamento dos dados;
 - c) O titular se oponha ao tratamento de dados pessoais utilizados para fins automatizados e/ou de profiling;
 - d) Quando os dados pessoais tenham sido tratados de forma ilícita.
- Direito à portabilidade: o titular dos dados poderá obter e reutilizar os seus dados para fins próprios. Quanto ao processo clínico serão aplicadas as regras de sigilo inerentes à prestação de serviços de saúde.
- Poderá ainda apresentar reclamações perante a Comunicação Nacional da Proteção de Dados.

Conferimos-lhe também o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos. Caso não o tenha efetuado aquando da recolha dos dados, poderá enviar um pedido posteriormente.

O exercício destes direitos poderá ser realizado através dos seguintes meios:

- correio eletrónico: dpo.ycls.biomedica@gmail.com ou

- morada: Avenida João XXIII N°338 2870-159 Montijo | A/c Encarregado de Proteção de Dados

Por quanto tempo são armazenados os seus dados?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Os seus dados são tratados de forma segura?

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos seus dados. Para o efeito, adotou diversas medidas de segurança, de caráter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos exige dos seus subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes aquelas que pratica.

Não obstante as medidas de segurança praticadas pela Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos o utilizador deve adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utiliza equipamentos e um Browser atualizados em termos de segurança, adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

Comunicações

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos reconhece que poderá comunicar dados dos Utilizadores/Utentes no âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, não se considerando essa comunicação como uma transferência de dados para terceiros, nem existindo qualquer tratamento subcontratado.

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

Transferência dos dados

Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, a Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos cumprirá com a lei, nomeadamente no que

respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

O uso das redes sociais da Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos poderá implicar transmissão de dados para os prestadores de serviços das redes sociais, os quais podem estar sediados fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu. A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos não se responsabiliza pelos dados que o utilizador disponibilizar nas redes sociais.

Alterações à Política de Privacidade

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas neste site.

POLÍTICA DE COOKIES

A leitura desta política é importante, pois ao continuar a navegar no nosso website concorda com o uso de cookies no seu browser e dispositivos utilizados, exceto se os tiver desativado.

O que são Cookies?

Cookies são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador ou outros dispositivos que utilize para aceder à internet, através do navegador (browser).

Saiba mais sobre cookies em: www.allaboutcookies.org

Qual a finalidade dos Cookies?

A utilização de cookies tem o objetivo de melhorar a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e eficiência de resposta dos websites. Elimina a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações e ajudam a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações. Cada cookie tem uma função e uma data de validade.

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos não utilizará, sem consentimento prévio, dados armazenados em cookies nos casos em que tal seja exigido.

Que Cookies são usados no website?

Este site utiliza "cookies" proprietários e de terceiros. Os cookies de terceiros diferem dos primeiros na medida em que são enviados para o dispositivo do utilizador, a partir de um equipamento ou domínio, que não se encontra sob o controlo ou gestão direta da Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos.

Os cookies podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies essenciais – São fundamentais para aceder a áreas específicas do website. Permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras através de login. Estes Cookies não recolhem informação sobre o utilizador que possa ser utilizada para fins de marketing ou de identificar as visitas do utilizador a websites. Sem eles, certos serviços não podem ser prestados.

Cookies analíticos– Permitem analisar a forma como os utilizadores usam o website, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do seu interesse, monitorizar o desempenho do mesmo, conhecendo quais as páginas mais populares. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística.

Cookies funcionais – Permitem relembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, o utilizador não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

Cookies de publicidade – Permite direcionar a publicidade em função dos interesses e hábitos de utilização de cada utilizador dentro e fora do nosso website. Estes cookies são utilizados para suportar a realização de ações de marketing e comunicação mais direcionada, ajudando também a medir a eficácia da publicidade.

Relativamente à sua validade, os cookies utilizados podem ainda ser:

Cookies permanentes– Ficam armazenados ao nível do browser e nos seus dispositivos de acesso (e.g., computador, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o utilizador visita novamente o website. Em geral, são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo à Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão– São gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos utiliza os seguintes cookies:

Cookies (Ver Nota 1)	Tipo	Duração
testcookie	funcionais	1 ano
01AI	essenciais	1 ano
PYPF	funcionais	1 mês

XSRF-TOKEN	essenciais	sessão
wix_visitor_analytics	análise	2 anos
connect.sid	essenciais	sessão
hs	funcionais	sessão
TS01f6b952	essenciais	sessão
svsession	funcionais	2 anos
incap_ses_{\$		
{Proxy-ID}_\${Site-ID}	essenciais	sessão
incap_visid_{\$		
{Proxy-ID}_\${Site-ID}	essenciais	sessão
nlbi_{ID}	essenciais	2 anos
smSession	funcionais	2 semanas

Como desativar o uso de Cookies?

Pode bloquear ou restringir o uso de cookies através das configurações dos browsers que usa, e em cada dispositivo que utiliza para aceder a Internet.

Ao limitar a utilização de cookies pode dificultar a experiência de navegação e, no limite, impedir o login no site, ou o funcionamento de serviços prestados on-line.

Google Chrome

O utilizador tem controlo total sobre as permissões de cookies no Google Chrome. Por pre-definição, são permitidos todos os cookies, mas pode ajustar esta definição. Se os cookies tiverem sido definidos ou bloqueados na página que estiver a visualizar, é apresentado um ícone no final da barra de

endereço.

- Clique no menu do Chrome na barra de ferramentas
- Selecione "Definições"
- Clique em "Mostrar definições avançadas"
- Na secção "Privacidade", clique no botão "Definições de conteúdo"
- Selecione a opção "Bloquear definição dos dados por parte dos sites"
- Pode alterar as seguintes definições de cookies na secção "Cookies":

- - Eliminar cookies
- Bloquear cookies por predefinição
- Permitir cookies por pré-definição
- Manter cookies e dados do website por pré-definição até sair do navegador
- Criar exceções para cookies de websites ou domínios específicos

Para mais informações sobre definições de cookies no Google Chrome, consulte a página [Chrome Ajuda](#)

Microsoft Internet Explorer

Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet"

Selecione o separador "Privacidade"

Mova a barra para o topo, onde surgirá "Bloquear todos os cookies"

Para mais informações sobre definições de cookies Internet Explorer, consulte a página da [Microsoft](#)

Mozilla Firefox

Clique no menu "Ferramentas"

Selecione "Opções"

Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior

Na secção "Cookies" desative a opção "Aceitar cookies dos sites"

Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar

Para mais informações sobre definições de cookies no Mozilla Firefox, consulte a página [Mozilla Support](#)

Safari

Clique em "Editar"

Selecione "Preferências"

No painel superior, selecione o ícone "Privacidade"

Na secção "Aceitar cookies", selecione "Nunca"

Para mais informações sobre definições de cookies no Safari, consulte a página da [Apple](#).

Se usar outros browsers consulte: www.allaboutcookies.org

Alterações à Política de Cookies

A Clínica Bioenergética Dr. Liberto Matos reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Cookies. Se continuar a usar o nosso site está a concordar com as referidas alterações.

[Nota 1] - É necessário identificar quais são os cookies que estão presentes nos websites, o quadro que se segue é apenas exemplificativo da forma como devem aparecer os cookies identificados.